



TURKISH AIRLINES

Kargo Tazminat Başvuru Formu

AWB No.:

Başvuru Tarihi:

Aksaklık türü: Kayıp* ☐ Noksan* ☐ **Hasar*:** Ambalaj hasarı ☐ Geç Teslim* ☐ Ekstra Masraflar* ☐

*Aksaklık türü işaretlenmesi şarttır.

Muhteviyat hasarı ☐

*Faturaların ibraz edilmesi şarttır.

Toplam Taşınan Kargo	Aksaklık Miktarı
Kap miktarı* :	Kap miktarı* :
Parça miktarı :	Parça miktarı :
Ağırlık* :	Ağırlık (kg)* :
*Kap miktarı ve ağırlık yazılması şarttır.	*Kap miktarı ve ağırlık yazılması şarttır.

Ambalaj türü*:

*Lütfen belirtiniz.

Kargonun muhteviyatı*:

*Lütfen belirtiniz.

Talepte bulunma nedeniniz*:

*Lütfen belirtiniz.

Aksaklığa maruz kalan kargonun akıbeti hakkında bilgi*:

*Lütfen belirtiniz.

Aksaklık miktarında belirtilen emtia kullanılabilir vaziyette mi?: Evet ☐ Hayır ☐ Kısmen ☐

*Evet ise lütfen sovtaj bedelini belirtiniz. *Hayır ise lütfen formun ekine imha belgesini ekleyiniz. *Kısmen ise lütfen sovtaj bedelini belirtiniz.

Sovtaj bedeli oluştu mu?: Evet* ☐ Hayır ☐

Sovtaj bedeli*:

*Lütfen miktarı belirtiniz.

Talep ettiğiniz tazminat miktarı*:

*Lütfen miktarı belirtiniz.

Miktarı nasıl belirlediniz?:

Ad Soyad :

Firma Adı :

İletişim Adresi :

E-posta :

Telefon Numarası :

Kaşe ve imza

Aksaklığın türüne göre Tazminat Başvuru Formunun ekinde yer alması gereken belgeler:

- Yetki belgesi (AWB üzerinde kayıtlı alıcı/gönderici firma adına, yetkilendirdikleri 3. şahıs/firma talepte bulunacak ise AWB üzerinde kayıtlı alıcı/göndericinin haklarını devrettiğini gösterir yetki belgesi şarttır)
- İbraname (Tazminat talebi sigorta şirketleri tarafından yapılıyor ise)
- Kargo kullanılamaz durumda ise yetkili makamlarca imha edildiğine dair imha belgesi
- Talep edilen ekstra masrafların faturalarının ibrazı (Faturayı düzenleyen firmaya ait imza ve kaşe olacaktır.)
- Kayıp; Hava yük senedi üzerinde kayıtlı miktarın teslim edilmemesi durumunda, hava yük senedinin düzenlendiği tarihten itibaren 120 gün içinde, bir dava açılmadıkça, taşıyıcı aleyhine hasarlara ilişkin her türlü hak ortadan kalkacaktır.
- Ticari fatura, ana yük senedi ve varsa ara hava yük senedi, hasar raporu, eksper raporu (varsa), kargonun teslim alındığına dair teslim belgesi.

Zaman limitlerinin belirlenmesi:

- Hasar; Hasarın fark edilmesinden sonra derhal ve en geç teslim anından itibaren 14 gün içinde,
- Geç teslim; Yükün teslimine hazır bulundurulduğu tarihten itibaren en geç 21 gün içinde,
- Kayıp; Hava yük senedi üzerinde kayıtlı miktarın teslim edilmemesi durumunda, hava yük senedinin düzenlendiği tarihten itibaren 120 gün içinde,
- Varış yerine ulaşma tarihi veya uçağın varış yerine ulaşması gereken tarih ya da taşıma işleminin durduğu tarihten sonraki iki yıl içinde bir dava açılmadıkça, taşıyıcı aleyhine hasarlara ilişkin her türlü hak ortadan kalkacaktır.

Bu form, Türk Hava Yolları AO tarafından onaylanmış resmi başvuru formudur. Turkish Cargo ile taşınan kargo aksaklıkları sonucu oluşan tazminat talepleri için kullanılır. Lütfen, formu açık, okunaklı ve anlaşılır bir şekilde doldurunuz. Bu formun üzerinde ve ekinde yanlış beyan edilen bilgi ve belgelerden Türk Hava Yolları AO sorumlu tutulamaz. Türk Hava Yolları AO, bu formu tüm savunma hakları saklı kalmak kaydıyla kabul eder.

Form Numarası: FR.64.0042 Revizyon: 00

Referans Doküman Numarası: PR.10.64.002

KYS Form Şablon Numarası: FR.18.0005 | Revizyon 10

Form Şablonu Referans Doküman Numarası: TL.18.006

Mevcut Sayfa: 1 | Toplam Sayfa: 1