

Kayıtlı olmayan müşteriler nasıl CAPA talep edebilir?

Lütfen <https://www.turkishcargo.com.tr/tr> adresine gidin ve aşağıda ki adımları izleyin.

Adınız Soyadınız

e-Posta Adresiniz

Sefer Tarihi-No

Çapa Talep Nedeni

Seçiniz.


Açıklamanızı Girin

Müşteri Arayüzü Eklentiler Açıklaması

Eklentiler [+ Dosya Ekle](#)

AWB No (235-XXXXXXXX) formatında eklenmelidir. Kaydetmeden önce lütfen Arama ikonuna basınız.

[A](#)

Ben robot değilim 

[Kaydet](#)

4

Gerekli alanları (ad, e-posta, açıklama) doldurun ve gerekli dosyaları ekleyin (veri kaydedici raporları, hasar resimleri veya POD Raporları...)

5

AWB numarası yazın ve arama simgesine tıklayın

6

'Kaydet' butonuna tıklayın