

Parola  
Değiştirme  
Sayfasına

**Hoş  
Geldiniz**

[parola.thy.com](https://parola.thy.com)

**KULLANICI REHBERİ**

# İÇİNDEKİLER

1. PAROLA.THY.COM NEDİR? .....	3
a. ŞİFREMİ DEĞİŞTİR .....	3
b. ŞİFREMİ UNUTTUM.....	3
2. KARŞILAMA EKRANI.....	4
a. ŞİFREMİ DEĞİŞTİR .....	4
b. ŞİFREMİ UNUTTUM.....	4
c. TR DÜĞMESİ.....	5
d. EN DÜĞMESİ .....	5
2.A. ŞİFREMİ DEĞİŞTİR SÜRECİ.....	6
2.B. ŞİFREMİ UNUTTUM SÜRECİ .....	7
3. ŞİFRE BELİRLEME KURALLARI .....	12

# 1. PAROLA.THY.COM NEDİR?

Parola.thy.com, kişilerin (kullanıcıların) şifre işlemlerini, kendilerinin yapabilmelerini (selfservis) sağlayan bir web sayfasıdır.

Bu web sayfasında kullanıcılar aşağıdaki işlemleri yapabileceklerdir;

## a. ŞİFREMI DEĞİŞTİR

- Kullanıcıların mevcut şifrelerinin değiştirilmesi
- Şifre süresi dolan kullanıcıların şifre değişiklik işlemleri
- Şifre süresi dolmak üzere olan kullanıcıların şifre değişiklik işlemleri
- SMS veya mail yoluyla kullanıcılara gelen geçici şifrenin değiştirilmesi

## b. ŞİFREMI UNUTTUM

- İlk şifrenin oluşturulması
- Kullanıcının şifresini unutması durumundaki şifre sıfırlama işlemleri

## 2. KARŞILAMA EKRANI



Bir kullanıcı, yukarıda bahsi geçen işlemlerden herhangi birini yapmak istediğinde, internet tarayıcısının arama kutucuğuna “parola.thy.com” yazarak Parola Değiştirme ekranını açabilmektedir.

Bu ekranda kullanıcıyı temelde 4 ana düğme karşılar;

### a. ŞİFREMI DEĞİŞTİR

Kullanıcılar aşağıdaki işlemlerden herhangi birini yerine getirmek istediklerinde bu düğme kullanılmalıdır.

- Kullanıcıların mevcut şifrelerinin değiştirilmesi
- Şifre süresi dolan kullanıcıların şifre değişiklik işlemleri
- Şifre süresi dolmak üzere olan kullanıcıların şifre değişiklik işlemleri
- SMS veya mail yoluyla kullanıcılara gelen geçici şifrenin değiştirilmesi

### b. ŞİFREMI UNUTTUM

Kullanıcılar aşağıdaki işlemlerden herhangi birini yerine getirmek istediklerinde bu düğme kullanılmalıdır.

- İlk şifrenin oluşturulması
- Kullanıcının şifresini unutması durumundaki şifre sıfırlama işlemleri

**c. TR DÜĞMESİ**

- Sayfanın Türkçe dilinde görüntülenmesi için kullanılır.

**d. EN DÜĞMESİ**

- Sayfanın İngilizce dilinde görüntülenmesi için kullanılır.

## 2.A. ŞİFREMİ DEĞİŞTİR SÜRECİ

“ŞİFREMİ DEĞİŞTİR” düğmesine basılır

**TURKISH AIRLINES**  
A STAR ALLIANCE MEMBER

- Mevcut şifre değiştir
- Şifre sürem doldu
- Şifre sürem dolacak
- Geçici şifre değiştir

**ŞİFREMİ DEĞİŞTİR**

**ŞİFREMİ UNUTTUM**

Parola Değişirme Sayfasına

# Hoş Geldiniz

\*Yetkisiz erişim yasaktır. Sadece yetkili kişiler erişebilir ve erişim denemeleri kayıt edilmektedir.  
\*Bu sistem TÜRK HAVA YOLLARI'na aittir. Yetkili bir kullanıcı değilseniz HEMEN bağlantınızı kesiniz. Yetkisiz Erişim Bilgiim Alanında Suçlar (TCK 525 a, b, c, d) maddelerine göre cezalandırılır.

Bir sonraki adımda kullanıcıyı doğrulayabilmek adına, aşağıdaki Access Manager ekranı karşılar.

Bu ekranda kullanıcıdan, kullanıcı adı ve sisteme kayıtlı olan cep telefon numarasını girmesi beklenir. Telefon numarası girişi sağlanırken aşağıdaki kurallara dikkat edilmelidir;

1. Telefon numarasının başına (+) koyulmadan ülke kodunu giriş yapılmalıdır.
2. Daha sonra telefon numarası girişi yapılmalıdır.

**Örnek olarak:**

Ülke Adı	Telefon Formatı
Türkiye	9053XXXXXXXX
Amerika	1408XXXXXXXX
Birleşik Arap Emirlikleri	9715XXXXXXXX
Norveç	474XXXXXXXX
Macaristan	36309XXXXXX
Şili	569XXXXXXXX

**TURKISH AIRLINES** | WIDEN YOUR WORLD

### Turkish Airlines Applications Access Page

Username  
KULLANICIADI

Telephone Number  
telefon numarası

Login

[Forgot Password](#)

\* Unauthorized access prohibited.  
This site is privately owned by TURKISH AIRLINES INC. and all activities are being monitored and logged. Disconnect IMMEDIATELY if you are not an authorized user! Violators will be prosecuted to the fullest extent of the Turkish Penal Code (TCK 525a,b,c,d).


Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı  
TURKISHAIRLINES.COM | 444 0 849

A STAR ALLIANCE MEMBER

Kullanıcıyı doğruladıktan sonra, kendisine **geçici bir şifre** verilmesi gerekmektedir. Bu adım üç şekilde yapılabilmektedir.

- Kullanıcı kendi cep telefonuna geçici bir şifre gönderilmesini isteyebilir.
- Kullanıcı geçici şifreyi **Oracle Mobil Authenticator** uygulaması vasıtasıyla edinmek isteyebilir. (daha fazla bilgi için • [otp.thy.com](http://otp.thy.com))
- Kullanıcı geçici şifrenin sistemde kayıtlı kişisel mail adresine (@thy.com uzantılı bir mail adresi haricindeki bir mail adresi, Örneğin, [testkullaniciadi@gmail.com](mailto:testkullaniciadi@gmail.com) veya [testkullaniciadi@hotmail.com](mailto:testkullaniciadi@hotmail.com)) gelmesini isteyebilir.



**TURKISH AIRLINES**  | **WIDEN YOUR WORLD**

### Türk Hava Yolları Uygulama Erişim Sayfasına Hoşgeldiniz

Please choose your preferred method

One Time Pin through SMS

One Time Pin from Mobile Authenticator


One Time Pin through Email

**OK**

\* Yetkisiz erişim yasaktır. Sadece yetkili kişiler erişebilir ve erişim denemeleri kayıt edilmektedir. Bu sistem **TÜRK HAVA YOLLARI**'na aittir. Yetkili bir kullanıcı değilseniz **HEMEN** bağlantınızı kesiniz.

Yetkisiz Erişim Bilişim Alanında Suçlar (TCK 525 a, b, c, d) maddelerine göre cezalandırılır.

Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı  
TURKISHAIRLINES.COM | 444 0 849

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Kullanıcı yukarıdaki 3 yöntemden biriyle geçici şifre aldıktan sonra, aşağıdaki ekrana bu geçici şifre yazılmalıdır.

**TURKISH AIRLINES**  | **WIDEN YOUR WORLD**

**Türk Hava Yolları Uygulama Erişim Sayfasına Hoşgeldiniz**

Enter One Time Pin:

**Logın**

\* Yetkisiz erişim yasaktır. Sadece yetkili kişiler erişebilir ve erişim denemeleri kayıt edilmektedir. Bu sistem TÜRK HAVA YOLLARI'na aittir. Yetkili bir kullanıcı değilseniz **HEMEN** bağlantınızı kesiniz.

Yetkisiz Erişim Bilişim Alanında Suçlar (TCK 525 a, b, c, d) maddelerine göre cezalandırılır.

Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı  
TURKISHAIRLINES.COM | 444 0 849

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Geçici şifre yazıldıktan sonra kullanıcı aşağıdaki ekrana yönlendirilir ve kullanıcıdan aşağıdaki kutucukları doğru bir şekilde doldurması beklenir.

Buradaki önemli nokta, yeni şifre belirlerken şifre belirleme kurallarına dikkat edilerek şifrenin belirlenmesi gerekir. Şifre Belirleme kuralları için [tıklayınız](#).

**TURKISH AIRLINES**  
A STAR ALLIANCE MEMBER

Merhaba AD202202 SOYAD202202  
Yeni şifrenizi oluşturabilirsiniz  
TR | EN

Eski Parola:

Yeni Parola:

Yeni Parolayı Doğrula:

**PAROLA DEĞİŞTİR**

Parola Değişirme Sayfasına

# Hoş Geldiniz

Yeni şifrenin şifre belirleme kurallarına uygun bir şekilde belirlendikten ve iki defa giriş yapıldıktan sonra kullanıcı aşağıdaki ekrana yönlendirilir.

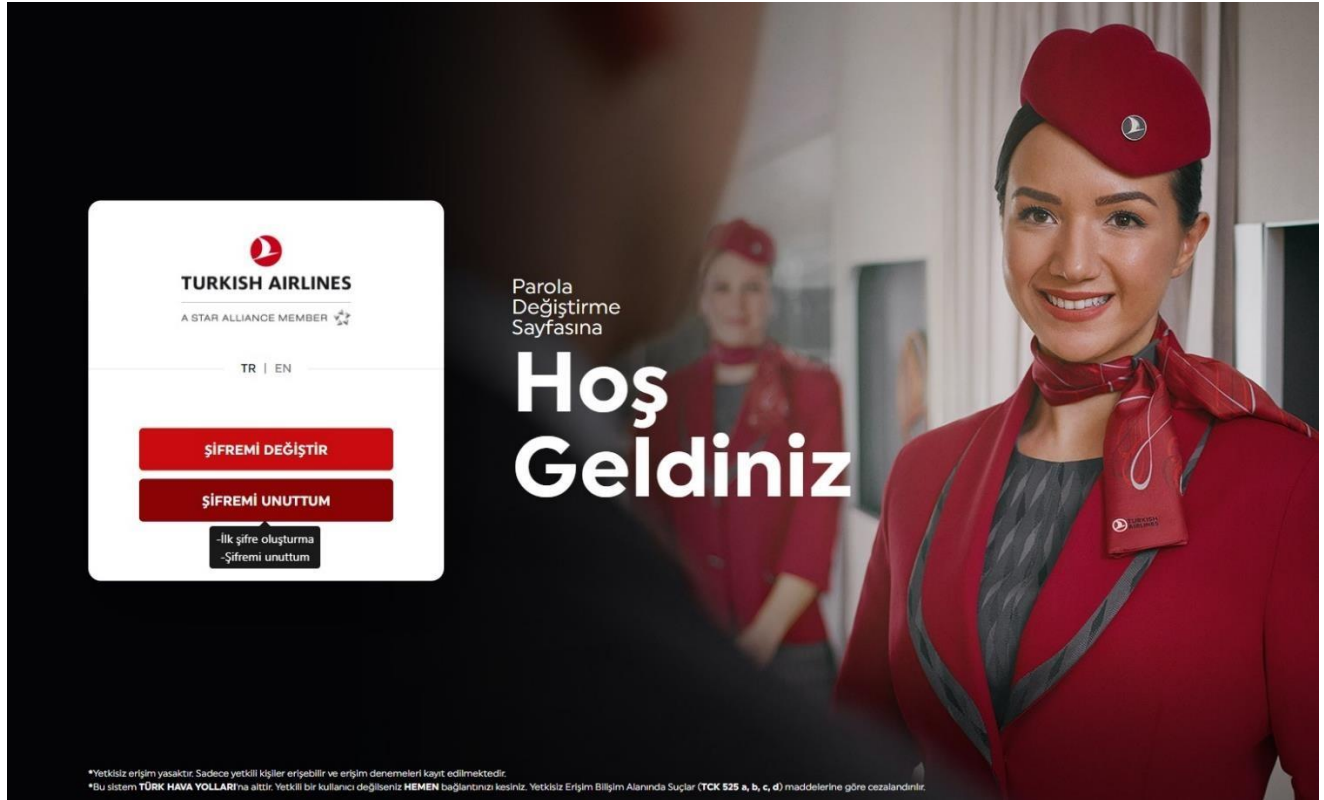
**TURKISH AIRLINES**  
A STAR ALLIANCE MEMBER

AD202202 SOYAD202202 Parolanız başarıyla değiştirilmiştir.  
5 saniye sonra çıkış ekranına yönlendirileceksiniz.

**Hoş Geldiniz**

## 2.B. ŞİFRE Mİ UNUTTUM SÜRECİ

- “ŞİFRE Mİ UNUTTUM” düğmesine basılır.




Bir sonraki adımda kullanıcıyı doğrulayabilmek adına, aşağıdaki Access Manager ekranı karşılar.

- Bu ekranda kullanıcıdan, kullanıcı adı ve sisteme kayıtlı olan cep telefon numarasını girmesi beklenir. Telefon numarası girişi sağlanırken aşağıdaki kurallara dikkat edilmelidir;
- Telefon numarasının başına (+) koyulmadan ülke kodunu giriş yapılmalıdır.
- Daha sonra telefon numarası girişi yapılmalıdır.

Örnek olarak:

Ülke Adı	Telefon Formatı
Türkiye	9053XXXXXXXX
Amerika	1408XXXXXXXX
Birleşik Arap Emirlikleri	9715XXXXXXXX
Norveç	474XXXXXXXX
Macaristan	36309XXXXXX
Şili	569XXXXXXXX

**TURKISH AIRLINES**  | WIDEN YOUR WORLD

### Turkish Airlines Applications Access Page

Username

Telephone Number


[Login](#)

[Forgot Password](#)

\* Unauthorized access prohibited.

This site is privately owned by TURKISH AIRLINES INC. and all activities are being monitored and logged. Disconnect IMMEDIATELY if you are not an authorized user! Violators will be prosecuted to the fullest extent of the Turkish Penal Code (TCK 525a,b,c,d).

Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı  
TURKISHAIRLINES.COM | 444 0 849

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Kullanıcıyı doğruladıktan sonra, kendisine geçici bir şifre verilmesi gerekmektedir. Bu adım üç şekilde yapılabilmektedir.

- Kullanıcı kendi cep telefonuna geçici bir şifre gönderilmesini isteyebilir.
- Kullanıcı geçici şifreyi Oracle Mobil Authenticator uygulaması vasıtasıyla edinmek isteyebilir. (daha fazla bilgi için - [otp.thy.com](http://otp.thy.com))
- Kullanıcı geçici şifrenin sistemde kayıtlı kişisel mail adresine (@thy.com uzantılı bir mail adresi haricindeki bir mail adresi, Örneğin, [testkullaniciadi@gmail.com](mailto:testkullaniciadi@gmail.com) veya [testkullaniciadi@hotmail.com](mailto:testkullaniciadi@hotmail.com)) gelmesini isteyebilir.

**TURKISH AIRLINES** | WIDEN YOUR WORLD

### Türk Hava Yolları Uygulama Erişim Sayfasına Hoşgeldiniz

Please choose your preferred method

One Time Pin through SMS

One Time Pin from Mobile Authenticator

One Time Pin through Email

**OK**

\* Yetkisiz erişim yasaktır. Sadece yetkili kişiler erişebilir ve erişim denemeleri kayıt edilmektedir. Bu sistem TÜRK HAVA YOLLARI'na aittir. Yetkili bir kullanıcı değilseniz HEMEN bağlantınızı kesiniz.

Yetkisiz Erişim Bilişim Alanında Suçlar (TCK 525 a, b, c, d) maddelerine göre cezalandırılır.

Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı  
TURKISHAIRLINES.COM | 444 0 849

A STAR ALLIANCE MEMBER

Kullanıcı yukarıdaki 3 yöntemden biriyle geçici şifre aldıktan sonra, aşağıdaki ekrana bu geçici şifre yazılmalıdır.

**TURKISH AIRLINES**  | WIDEN YOUR WORLD

### Türk Hava Yolları Uygulama Erişim Sayfasına Hoşgeldiniz

Enter One Time Pin:

**Logın**

\* Yetkisiz erişim yasaktır. Sadece yetkili kişiler erişebilir ve erişim denemeleri kayıt edilmektedir. Bu sistem TÜRK HAVA YOLLARI'na aittir. Yetkili bir kullanıcı değilseniz HEMEN bağlantınızı kesiniz.

Yetkisiz Erişim Bilişim Alanında Suçlar (TCK 525 a, b, c, d) maddelerine göre cezalandırılır.

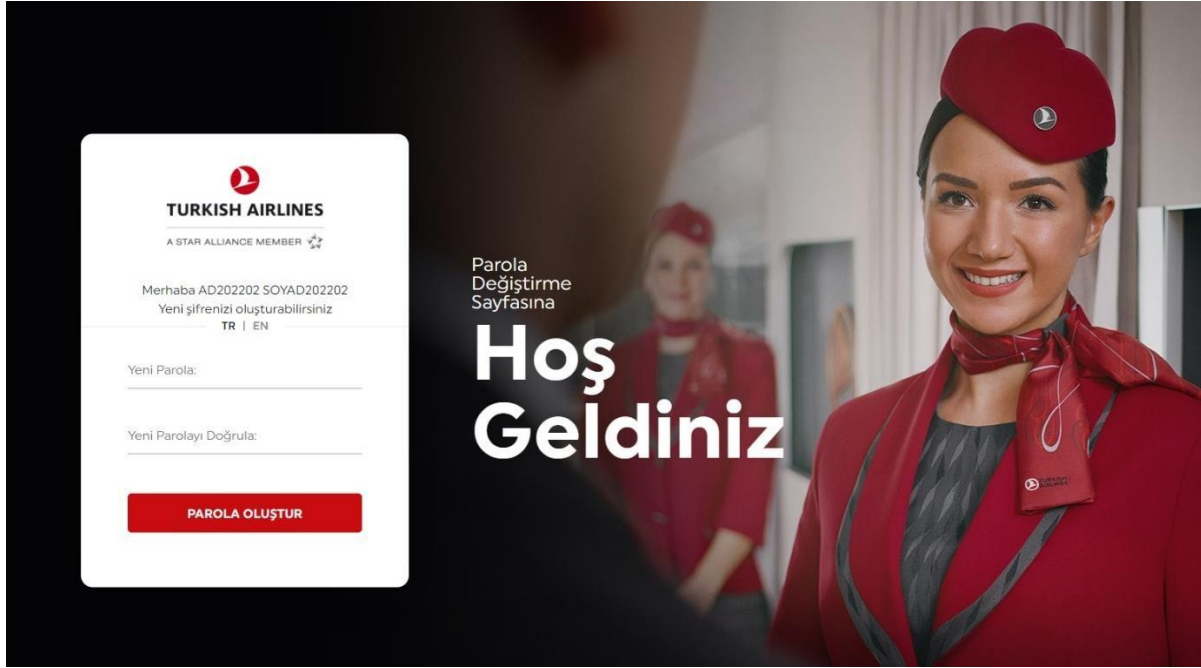
Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı  
TURKISHAIRLINES.COM | 444 0 849

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Geçici şifre yazıldıktan sonra kullanıcı aşağıdaki ekrana yönlendirilir ve kullanıcıdan aşağıdaki kutucukları doğru bir şekilde doldurması beklenir.

Buradaki önemli nokta, yeni şifre belirlerken şifre belirleme kurallarına dikkat edilerek şifrenin belirlenmesi gerekir. Şifre Belirleme kuralları için [tıklayınız](#).





Yeni şifrenin şifre belirleme kurallarına uygun bir şekilde belirlendikten ve iki defa giriş yapıldıktan sonra kullanıcı aşağıdaki ekrana yönlendirilir.





### 3. ŞİFRE BELİRLEME KURALLARI

Bir kullanıcı yeni bir parola belirleyeceği zaman aşağıdaki kriterleri göz önünde bulundurmalıdır:

- Parola en az sekiz karakter uzunluğunda olmalıdır.
- Parola aşağıdaki dört kategorinin en az üçünden karakterler içermelidir
- İngilizce Büyük Harf Karakterleri (A-Z)
- İngilizce Küçük Harf Karakterleri (a-z)
- 10 Tabanlı Basamaklar (0-9)
- Alfa sayısal olmayan (örneğin: ! \$, # veya ^)
- Unicode Karakterler
- Parola, uzunluğu 2'den fazla olduğunda kullanıcı adı, ad veya soyadan birini içeremez 4. Geçmiş 3 parolaya izin verilmez